

Autohuurvoorwaarden Portugal - Vasteland

- **Verhuurder:** Hertz
- **Type autohuur:** Auto inclusief
- **Seizoen:** Winterzon 2020 / 2021

INCLUSIEF IN DE HUURPRIJS

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
- LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN
- WA/BA-VERZEKERING volgens de wettelijk geldende standaard
- AANVULLENDE WA/BA-VERZEKERING van 7,5 miljoen Euro
- CDW-VERZEKERING (schade aan de huurauto): inclusief zonder eigen risico
- TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto): inclusief zonder eigen risico
- TERUGBETALING VAN SCHADE AAN GLAS, BANDEN, BODEM (INCL. OLIECARTER EN KOPPELING) EN DAK VAN DE HUURAUTO. HET IS DUS NIET NODIG HIERVOOR LOKAAL EEN EXTRA VERZEKERING AF TE SLUITEN
- TERUGBETALING DOSSIERKOSTEN VAN SCHADEAFHANDELING
- VERGOEDING VAN DE SLEEPKOSTEN BIJ EEN ONGEVAL EN VAN DE KOSTEN VOOR HET VERLIES EN BESCHADIGING VAN DE AUTOSLEUTEL EN OF -PAPIEREN
- VERGOEDING BIJ (POGING TOT) DIEFSTAL VAN INGEBOUWDE APPARATUUR UIT DE AUTO ZOALS RADIO EN NAVIGATIESYSTEEM
- EXTRA BESTUURDER: 1 inclusief, iedere andere extra bestuurder: € 7,50 per dag per bestuurder (max. € 75 per huurperiode per bestuurder)
Eventuele extra bestuurders moeten ter plekke ook een rijbewijs en paspoort overleggen om op het huurcontract bijgeschreven te kunnen worden.
- ONGEVALLERVERZEKERING (PAI) met een dekking van 20.000 EUR per inzittende van de huurauto

BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:

- OPHALEN BUITEN OPENINGSTIJDEN: uitsluitend op aanvraag kosteloos mogelijk
 - WAARBORG: Creditcard op bestuurdersnaam verplicht. Elektronische creditcards (zonder reliëf) en prepaid/ debit cards worden niet geaccepteerd. De indicatie van de waarborg is € 300
 - TANKREGELING FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'.
Wanneer u de huurauto met minder brandstof inlevert dan afgesproken worden er, naast de ontbrekende brandstof, servicekosten voor het aftanken in rekening gebracht. Voor de eerste tank brandstof wordt meestal een waarborg gevraagd.
 - RIJBEWIJS: men moet minimaal 1 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs.
 - MINIMUM/MAXIMUM LEEFTIJD: 25 jaar. Geen maximum leeftijd
 - VERLAGEN VAN DE MINIMUMLEEFTIJD: 21-24 jaar voor cat. Y, B, BB, BY, DB voor € 9 per dag (max. € 90 per huurperiode)
 - MAXIMUM HUURPERIODE: maximaal \$\$PART_MAX_RENTAL_DAYS\$\$ dagen per voucher, een langere boeking dient gesplitst te worden.
 - VERLENGING: niet mogelijk via Sunny Cars, dit kan alleen ter plaatse direct met de autoleverancier geregeld worden.
- Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals bijvoorbeeld 'one way' of het verlagen van de minimum leeftijd zijn exclusief de lokale belastingen.
- TERUGBETALING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE DOOR SUNNY CARS

- Schade aan glas-banden-bodem of dak (GBBD) van de huurauto zal de lokale verhuurder aan u doorberekenen. Dit bedrag is echter gedekt via de all-in huursom van Sunny Cars. Na thuiskomst kunt u het schadebedrag eenvoudig bij ons claimen via het declaratieformulier dat u vindt onder <https://www.sunnycars.nl/contact/> . Terugbetaling is gegarandeerd, mits aan de voorwaarden voldaan uiteraard. Deze vindt u terug in de bijlage bij de voucher of in de Algemene Voorwaarden.
- Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekeringen af. Doet u dit toch, dan krijgt u de kosten voor deze (overbodig) afgesloten verzekering niet van Sunny Cars terug. Ondervindt u problemen over deze voorwaarden bij het ophalen van de auto, neem dan contact met ons op via ons noodnummer zodat we kunnen bemiddelen.

HOTELAFLEVERING/ONE WAY HUREN/GRENSOVERSCHRIJDING

- HOTELAFLEVERING: niet mogelijk
- ONE WAY HUREN: Op aanvraag kosteloos mogelijk. One way met GPS kost € 50
- GRENDOVERSCHRIJDING: uitsluitend op aanvraag naar West-Europese landen. Niet toegestaan naar voormalig Oostblok landen en ex-Joegoslavië niet toegestaan. Grensoverschrijding naar Spanje is altijd toegestaan en hoeft niet van te voren aangevraagd te worden. Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals bijvoorbeeld 'one way' of het verlagen van de minimum leeftijd zijn exclusief de lokale belastingen.

EXTRA INFORMATIE

- Tolwegen: voor een aantal snelwegen is tol verplicht, soms is contant betaling mogelijk maar vaker kan dit enkel elektronisch. De autoleverancier ter plaatse biedt u de mogelijkheid gebruik te maken van een elektronisch kastje voor deze tolwegen voor € 1,50 per dag (max. € 15) plus de tolkosten. Deze zit standaard in de auto's, de betaling gaat via uw creditcard. Wij raden dit systeem ten sterkste aan. Mocht u hier geen gebruik van wensen te maken, dan kunt u oa. bij het 'CTT' (postkantoor) of bij verschillende Service Stations/Payshops betalen zodat u niet achteraf een rekening voor de tol thuis gestuurd krijgt. Wanneer u niet betaalt brengt de lokale autoleverancier u voor iedere tolmelding administratiekosten in rekening. Kijk voor meer informatie op <http://www.anwb.nl/vakantie/portugal/informatie/tol> of vraag ernaar bij de autoleverancier wanneer u uw auto ophaalt.
- ADMINISTRATIE KOSTEN BOETES: De autoleverancier rekent € 30 administratie kosten voor iedere gereden boete. Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals bijvoorbeeld 'one way' of het verlagen van de minimum leeftijd zijn exclusief de lokale belastingen.

ACCESSOIRES

- BABYZITJE (tot 12 maanden): uitsluitend op aanvraag voor € 10 per dag (max. € 100 per huurperiode).
- KINDERZITJE: uitsluitend op aanvraag voor € 10 per dag (max. € 100 per huurperiode). Verplicht voor kinderen onder 1m50.
- BOOSTER (tot 12 jaar): uitsluitend op aanvraag voor € 10 per dag, max. € 100 per huurperiode. Verplicht voor kinderen onder 1m35.
- GPS: uitsluitend op aanvraag tegen kosten verkrijgbaar op de volgende verhuurlocaties: Lissabon luchthaven en stadskantoor, Faro luchthaven en Porto luchthaven. 1-4 huurdagen: € 15 per dag, 7 dagen € 75 per huurperiode, 30 dagen € 150 per huurperiode, iedere extra dag € 15. One ways met GPS kost € 50. In geval van schade/diefstal van de GPS worden kosten in rekening gebracht van € 312,-.
- WIFI: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 6 per dag, enkel mogelijk voor Lissabon luchthaven, Porto Luchthaven, Faro luchthaven. One way is niet mogelijk met WIFI. Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals bijvoorbeeld 'one way' of het verlagen van de minimum leeftijd zijn exclusief de lokale belastingen. Als de kosten

voor extra's en accessoires betaald worden met de credit card, wordt hier € 4 extra in rekening gebracht.

VRIJWILLIGE VERZEKERINGEN TER PLAATSE:

- PERS (Premium Emergency Roadside Service): € 3,50 per dag. Dekt de volgende kosten: sleutels in een gesloten auto, verlies van sleutel, lege accu door het laten branden van de lampen, vervanging van een lekke band, wegslepen bij lege tank, wegslepen bij stilvallen door verkeerde brandstof en ongevallen. Meer informatie kunt u krijgen bij de autoleverancier ter plaatse. Het maximum is € 150 per geval en € 250 bij verlies van de sleutel.

NOODNUMMER SUNNY CARS 24/7 BEREIKBAAR

Natuurlijk hopen wij dat alles soepel verloopt en u volop geniet met uw huurauto. Mocht er toch iets niet naar tevredenheid worden afgehandeld, neem dan direct contact met ons op via telefoonnummer: +31 23 5 699 690 zodat wij u nog tijdens de huur kunnen helpen met een oplossing. Onze reserveringsafdeling is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00-20.00 uur en in het weekend van 09.00 – 17.30 uur. Buiten deze openingstijden wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

Het is belangrijk dat u ons direct informeert over problemen ter plaatse. Alleen dan kunnen wij een klacht die na thuiskomst wordt ingediend in behandeling nemen.