

Indien je een boeking bij Eliza was here maakt, betekent dit dat je akkoord gaat met de voorwaarden van Eliza was here. Het is daarom belangrijk dat je deze voorwaarden goed hebt gelezen alvorens de boeking te maken. Eliza was here gaat ervan uit dat je de reisinformatie op de website hebt gelezen.

## **BEDRIJFSINFORMATIE**

### ***De reisorganisator***

Sunweb Group GmbH  
Schützengasse 4  
CH- 8001 Zürich  
Switzerland  
CH- 020.4.049.544-0  
CHE- 178.977.909 MWST  
Tel : +41-(0)44-2666274  
e-mail: [sgi@sunwebgroup.com](mailto:sgi@sunwebgroup.com)



### ***Jouw reisbemiddelaar in België***

Eliza was here  
Brusselstraat 59  
2018 Antwerpen

Bankrekening KBC: 731-0064175-33  
BTW nummer: 8861.423.049  
BIC code: KREDBEBB  
Ibancode: BE79 731-0064175-33

T 03 808 10 67  
e-mail: [info@elizawashere.be](mailto:info@elizawashere.be)  
internet: [www.elizawashere.be](http://www.elizawashere.be)

### ***Kwalificatiesysteem***

Eliza was here hanteert een eigen kwalificatiesysteem. Door middel van het aantal sterren wordt aangegeven wat je van de kwaliteit van een bepaalde accommodatie kunt verwachten. Hierbij is niet alleen rekening gehouden met de faciliteiten van de accommodatie en de inrichting van de kamers en appartementen, maar ook met de sfeer van het complex en de waardering die de Eliza gasten hiervoor hebben uitgesproken. Het kan dan ook voorkomen dat Eliza was here een accommodatie anders kwalificeert dan ter plaatse officieel is aangegeven.

### ***Publicatie***

De afgebeelde plattegronden op de website van Eliza was here zijn tot stand gekomen in samenwerking met Google. De getoonde foto's op de website zijn ter beschikking gesteld door de accommodatieverschaffers, de plaatselijke VVV's en enkele (professionele) fotografen. De getoonde foto's dienen uitsluitend tot het geven van een impressie. Omdat niet ieder appartement of hotelkamer gelijk is, kan het voorkomen dat de ter plaatse verkregen kamer/appartement afwijkt van de foto. Voor kennelijke zetfouten kan Eliza was here nooit aansprakelijk worden gesteld. Eliza was here behoudt het recht om zonder toestemming van de klant prijzen en arrangementen te wijzigen indien de situatie daarom vraagt. Eventuele fouten in een advertentie of enige andere publicatie zullen op de website van Eliza was here hersteld worden, zodat je altijd de meest actuele en juiste informatie kunt terugvinden.

### ***Privacy***

Voor het boeken van een reis of het lid worden van de nieuwsbrief heeft Eliza was here jouw gegevens nodig. Jouw gegevens worden met zorg door Eliza was here behandeld. Jouw gegevens zullen worden verstrekt aan partijen waarmee Eliza was here samenwerkt om de reis tot stand te laten komen, zoals de luchtvaartmaatschappij, de autoverhuurder en de accommodatieverschaffer. Jouw gegevens worden niet aan overige derden verstrekt.

### ***Copyright***

Copyright 2015 Eliza was here. Alle publicaties van Eliza was here zijn beschermd op basis van internationaal auteursrecht. Alle rechten zijn derhalve voorbehouden. Niets uit de schriftelijke en digitale uitgaven mag op enigerlei wijze vermenigvuldigd worden en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, internet/intranet of op welke wijze dan ook zonder dat daar voorafgaand schriftelijke toestemming van Eliza was here voor is gevraagd.

## **PRIJZEN**

De vermelde prijzen op de website van Eliza was here zijn per persoon en met een minimale bezetting. Voor appartementen is dit de vermelde bezetting in de prijstabel, in hotels is dit op basis van een 2-persoonskamer.

Eliza was here werkt met fluctuerende prijzen, welke gebaseerd zijn op vraag en aanbod. Hierdoor kan het soms voorkomen dat de reis die je boekt later goedkoper of wellicht duurder wordt aangeboden. Dit is in geen geval aanleiding om de prijs in jouw boeking (met terugwerkende kracht) aan te passen. Daarnaast werken wij vaak met last-minutes en promoties.

## **BOEKEN EN BETALEN**

Op het moment dat je alle gegevens hebt doorgegeven en akkoord bent gegaan met de voorwaarden, beschouwt Eliza was here dit als een definitieve boeking. Bij wijzigingen en annuleringen worden de voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen gehanteerd. Ook een boeking op aanvraag beschouwt Eliza was here als een definitieve boeking.

### ***Hoofdelijk aansprakelijk***

Degene die een reis boekt is hoofdelijk aansprakelijk (ook voor alle anderen die hij/zij aanmeldt). Ten aanzien van minderjarige reizigers moet worden aangetoond dat ouders of voogden toestemming hebben verleend.

### ***Op aanvraag***

Wanneer wij in onze eigen voorraad geen kamers of appartementen meer hebben is het in sommige gevallen mogelijk om bij de accommodatieverschaffer na te vragen of er in hun voorraad nog een kamer of appartement beschikbaar is.

### ***Hoe gaat het in zijn werk?***

Je boekt jouw reis en wij nemen contact op met de accommodatieverschaffer. Het kan een paar dagen duren voordat wij een antwoord ontvangen, maar wij proberen deze tijd te minimaliseren. Wij geven je één van de volgende antwoorden:

De aanvraag is akkoord: jouw aanvraag wordt direct omgezet in een definitieve boeking. Je ontvangt dan binnen één werkdag de bevestiging van je boeking. Houd er rekening mee dat, als je jouw reis daarna wilt annuleren, daar annuleringskosten aan zijn verbonden.

De aanvraag is niet akkoord: als de eigenaar niet akkoord gaat met de aanvraag nemen wij telefonisch of per e-mail contact met je op. Dan kunnen we in onderling overleg een ander hotel/appartement zoeken dat aan jouw wensen voldoet. De boeking kan op dat moment nog kosteloos geannuleerd worden.

### ***Omboeken***

Na het opmaken van de factuur kan je tot 42 dagen voor vertrek je vakantie omboeken. Voor deze wijziging worden €27,- wijzigingskosten per persoon in rekening gebracht plus de eventuele door de wijziging ontstane extra kosten.

De mogelijkheid om jouw boeking kosteloos om te boeken geldt niet voor de volgende situaties:

- Vertrek binnen 6 weken
- Boeking op aanvraag
- Vliegvluchten naar Puglia, Sardinië, Toscane, Lazio, Umbrië, Costa de Lisboa en Noord-Portugal
- Vliegvluchten naar Cyprus met een reisperiode van heden tot en met 31 maart 2019.

### **Wijzigingen**

Na het opmaken van de factuur kan je tot 28 dagen voor vertrek één en ander wijzigen (voor zover de gewenste wijziging nog mogelijk is). Voor iedere wijziging worden € 27,- wijzigingskosten in rekening gebracht plus de eventuele door de wijziging ontstane extra kosten. Uitstel van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende passagiers wordt beschouwd als een (deel-)annulering waarop de annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn. Neem bij een wijziging contact met ons op. Wij maken dan een kostenberekening op basis waarvan je kunt beslissen of je de reis wilt wijzigen.

#### Vluchtwijziging bij Transavia

Voor alle wijzigingen met betrekking tot vlieguren naar Toscane, Umbrië, Lazio, Puglia, Sardinië, Costa de Lisboa, Noord-Portugal en Catalonië worden de voorwaarden van Transavia gehanteerd. De kosten hiervan zijn €50,- per enkele reis per persoon. Voor vlieguren naar Cyprus gelden deze voorwaarden bij vakanties met een reisperiode van heden tot en met 31 maart 2019.

#### Vluchtwijziging bij Brussels Airlines (alle vluchten)

Wanneer er vanaf 4 dagen voor vertrek naamswijzigingen of naamcorrecties worden doorgevoerd bij vlieguren met Brussels Airlines, zijn hier extra kosten aan verbonden. Voor iedere wijziging wordt €60,- per enkele reis per persoon in rekening gebracht.

### **Drie dagen kosteloos annuleren**

Heb je een leuk vakantieadresje gevonden, maar wil je er nog even over nadenken of thuis overleggen? Als je een boeking maakt kun je deze binnen 3 dagen kosteloos annuleren.

De mogelijkheid om jouw boeking binnen 3 dagen kosteloos te annuleren geldt niet voor de volgende situaties:

- Vertrek binnen 6 weken
- Boeking op aanvraag
- Vlieguren naar Toscane, Umbrië, Lazio, Puglia, Sardinië, Costa de Lisboa en Noord-Portugal
- Vlieguren naar Cyprus met een reisperiode van heden tot en met 31 maart 2019.

Indien er sprake is van een annulering buiten de 3 dagen bedenktijd, worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

- bij annulering tot de 42ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 30% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 28ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 21ste kalenderdag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 14de kalenderdag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5de kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

Voor eigen-vervoeruren worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

- bij annulering tot de 42ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 30% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 60% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

Voor specifieke annuleringsvoorwaarden verwijzen wij je naar de voorwaarden van de geschillencommissie reizen. Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen. Indien sprake van afwijkende voorwaarden wordt u hierop gewezen tijdens de boekingsstappen en op de factuur nadat de boeking is voldaan.

Vlieguren naar Toscane, Umbrië, Lazio, Puglia, Sardinië, Costa de Lisboa en Noord-Portugal kunnen

enkel geannuleerd worden volgens de voorwaarden van Transavia. Ditzelfde geldt voor vliegreizen naar Cyprus met een reisperiode van heden tot en met 31 maart 2019.

De vakantie kan op de volgende manieren geannuleerd worden:

- Login op Mijn Eliza was here (mijn.elizawashere.be). De inloggegevens heb je per mail ontvangen. Kies in het hoofdmenu voor boeking annuleren.
- Stuur een e-mail met het boekingsnummer naar annulering@elizawashere.be. Let op dat de annulering vanuit het e-mailadres van de hoofdboeker moeten worden verstuurd.

### **Betalen**

De aanbetaling bedraagt 30% van de reissom. Bij vliegreizen naar de bestemmingen Toscane, Umbrië, Lazio, Puglia, Sardinië, Costa de Lisboa en Noord-Portugal worden de vluchtkosten meegerekend in de aanbetaling. Dit geldt ook voor vliegreizen naar Cyprus met een reisperiode van heden tot en met 31 maart 2019. Ook dienen de kosten van de annuleringsverzekering direct te worden voldaan. Het saldobedrag dient zes weken voor vertrek aan Eliza was here betaald te zijn. Wanneer je binnen zes weken voor vertrek boekt, dien je het totale bedrag in één keer over te maken.

### **Reisbescheiden**

Je reisbescheiden bestaan uit een voucher voor de autohuur, een voucher voor de accommodatie, vliegtickets, een routebeschrijving naar de accommodatie en algemene informatie over de plek van bestemming. Na boeking ontvang je een e-mail met inloggegevens voor je persoonlijke portal. Met deze inloggegevens kan je inloggen op mijn.elizawashere.be, waar je alle informatie omtrent de geboekte reis kunt bekijken. Als Eliza was here de gehele betaling heeft ontvangen worden ongeveer een week voor vertrek jouw reisbescheiden op de portal geplaatst, waarna je deze zelf kan uitprinten. Vergeet niet om je vliegtickets uitgeprint mee te nemen, daarmee check je in bij de incheckbalie. Heb je een lastminute met vertrek binnen één week geboekt, dan zorgen wij ervoor dat na de betaling de reisbescheiden zo snel mogelijk op de portal klaarstaan. Je dient de gegevens op de reisbescheiden op juistheid te controleren. Indien iets niet overeenkomt met hetgeen je geboekt hebt, dan dien je zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Eliza was here.

### **Reisdocumenten**

Check enige tijd voordat je vertrekt of jouw paspoort of identiteitskaart nog geldig is op het moment dat je op vakantie gaat. Ook is het belangrijk om te controleren of je een visum nodig hebt. Het is verboden om met een verlopen paspoort of identiteitskaart te reizen en in sommige landen dient je paspoort na thuiskomst nog een bepaald aantal maanden geldig te zijn. Niets is zo vervelend als een ongeldig reisdocument op de dag van vertrek. Het over de juiste reispapieren beschikken, is te allen tijde jouw eigen verantwoordelijkheid. Als je geen Belgische nationaliteit hebt, dien je altijd bij de ambassade van het land waar je heen wilt reizen na te gaan of je een visum nodig hebt. Eliza was here kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

### **Verzekeringen**

Indien je via Eliza was here jouw verzekering geregeld hebt, ben je verzekerd bij de Europese Verzekeringen. Voor de exacte voorwaarden van zowel de annulerings- als de reisverzekering verwijst Eliza was here je naar [www.europeesche.be](http://www.europeesche.be).

## **DE VliegREIS**

### **Luchtvaartmaatschappijen**

Eliza was here vliegt naar veel bestemmingen met Transavia en Brussels Airlines. Daarnaast maken we ook gebruik van vluchten van andere gerenommeerde (buitenlandse) luchtvaartmaatschappijen. Zo vliegen we hiernaast ook met Air Malta, Onur Air, Aegan Arilines en Vueling. Op alle vluchten zijn alleen Economy Class stoelen beschikbaar.

### **Service aan boord**

Vluchten met Transavia, Brussels Airlines en Vueling worden op basis van 'a la carte service' aangeboden, dit betekent dat eten/drinken voor eigen rekening zijn.

### **Verschillende stoeltypen**

Op alle vluchten zijn alleen Economy Class stoelen beschikbaar. Dit is een standaard klasse.

### **Namen**

Tijdens de boeking en op de tickets dienen de voornaam en de achternaam identiek te zijn aan het paspoort of op de ID-kaart. Op het ticket van een getrouwde vrouw is het noodzakelijk dat op het ticket en in de boeking alleen jouw meisjesnaam vermeld staat. Bij de incheckbalies kijkt men overigens alleen naar de 1e voornaam, zoals in het paspoort vermeldt staat. Deze dient dus juist te zijn. Jouw 2e of eventuele 3e voornaam is dus niet nodig voor het boeken van de vlucht. Indien namen onjuist zijn

geschreven of niet de juiste namen bekend zijn bij Eliza was here, dan kun je geweigerd worden voor een vlucht. Alle gevolgen en eventuele kosten die hier uit voort vloeien zijn voor jouw eigen verantwoordelijkheid en/of rekening. Eventuele kosten voor het opnieuw toezenden of klaarleggen van juiste tickets worden doorberekend.

### ***Vluchtschema's***

Eliza was here maakt voornamelijk gebruik van chartervluchten. Wij raden je aan om rekening te houden met het feit dat vertrektijden soms vroeg zijn of dat de terugkomst op de luchthaven laat kan zijn. In het geval dat wij van de luchtvaartmaatschappij vernemen dat een vlucht naar alle waarschijnlijkheid niet meer zal wijzigen, tonen wij de vluchttijden op de site tijdens het maken van een boeking. In sommige gevallen krijg je tijdens het boekingsproces de keuze uit verschillende vluchttijden of tussen een vlucht met tijden en een vlucht zonder tijden. Zowel de luchtvaartmaatschappij als Eliza was here zal er alles aan doen om gepubliceerde tijden niet meer te wijzigen, echter we kunnen dit nooit 100% garanderen. Alle gepubliceerde vluchttijden zijn dan ook te allen tijde onder voorbehoud.

Een charterluchtvaartmaatschappij heeft te allen tijde het recht om de vluchttijden tot op het allerlaatste moment aan te passen. Het kan dan ook voorkomen dat er kort voor vertrek of zelfs tijdens jouw vakantie nog wijzigingen zijn in jouw vluchtschema. Deze zullen dan ook aan je doorgegeven worden. Ook kan het voorkomen dat je op dag van aankomst laat arriveert, terwijl je op de dag van vertrek al weer vroeg moet vertrekken. Eliza was here heeft hier geen enkele invloed op en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Om de kans op wijzigingen zo klein mogelijk te houden, sturen wij pas kort voor vertrek (circa één week) de tickets met het definitieve vluchtschema.

Tot 10 dagen voor vertrek kunnen wij helaas geen informatie geven omtrent de vertrektijden indien deze nog niet bekend waren op het moment van boeken. Tenslotte kunnen eerder genoemde vluchtschema's in de tussentijd veranderd zijn.

### ***Tussenlanding***

Het kan soms voorkomen dat er op een vlucht een tussenlanding wordt gemaakt, met name op regionale vluchten. Omdat chartermaatschappijen het recht hebben vluchtschema's tot kort voor vertrek te wijzigen, weten wij niet altijd van tevoren of er een tussenlanding plaatsvindt. Indien wij op de hoogte zijn dat er een tussenlanding is ingepland, proberen wij dit aan te geven op de site tijdens het maken van een boeking en op de factuur. Ook wordt een tussenlanding vermeld op jouw ticket. Indien een tussenlanding gepland staat, is de vluchtduur op jouw ticket langer dan de vluchtduur die op de site vermeld staat.

### ***Inchecken***

Voor alle luchtvaartmaatschappijen dien je minimaal 2,5 uur voor vertrek op de luchthaven aanwezig te zijn om in te checken. De incheckbalies sluiten 45 minuten voor vertrek. Ook op de luchthaven in het buitenland dien je minimaal 2,5 uur voor vertrek aanwezig te zijn. Zorg er altijd voor dat je op tijd bent en houd ook rekening met eventuele rijen voor de incheckbalie en bij de security-controle. Indien je je vlucht mist heb je geen recht op restitutie. Op de luchthavens wordt via monitoren aangegeven bij welke balies je kunt inchecken.

### ***Selfservice check-in***

Passagiers voor de vluchten van Transavia met vertrek vanaf Schiphol kunnen gebruik maken van de selfservice check-in: je kunt dus zelf inchecken met behulp van zogenaamde check-in automaten. Deze automaten vergelijken de persoonsgegevens van jouw paspoort of identiteitskaart met de gemaakte reservering. Daarna kun je zelf een stoel in het vliegtuig kiezen en wordt er automatisch een instapkaart geprint. Jouw bagage kun je afgeven bij het bagage-afgiftepunt (drop off point). Om in te checken middels deze check-in automaten is het van cruciaal belang dat exact jouw juiste eerste voornaam + achternaam (zoals in paspoort) op het ticket staat. Ook voor de selfservice check-in geldt dat je vanaf 2,5 uur voor vertrek kunt inchecken en dat 40 minuten voor vertrek de check-in sluit. Bij reizen vanaf Brussel is het vooralsnog helaas niet mogelijk om online in te checken.

### ***Internet check-in***

Bij Eliza was here kun je een dag voor vertrek inchecken via internet. Deze service bieden wij alleen aan voor vluchten van Transavia vanaf Schiphol, Rotterdam en Eindhoven en is alleen mogelijk voor de heenreis. Via enkele eenvoudige stappen op onze site check je jezelf en je eventuele reisgenoten in, kies je een stoel en print je de instapkaarten uit. Op de luchthaven hoef je niet meer in de rij voor de incheckbalie te staan en alleen nog maar jouw bagage af te geven bij het zogenaamde baggage drop off point van Transavia. Let op, je moet naast de instapkaarten ook de tickets meenemen naar de luchthaven die je van ons ontvangen hebt. Vanzelfsprekend is deze internet check-in niet verplicht, je kunt ook gewoon inchecken bij de incheckbalie of selfservice check-in. Indien voor je vlucht internet check-in mogelijk is, ontvang je hierover 3 dagen voor vertrek een e-mail. Internet check-in is niet mogelijk voor reisgezelschappen van meer dan 9 personen. Voor minder valide mensen worden door

Transavia vooraf stoelen gereserveerd. De internet check-in wordt door Transavia verzorgd. Eliza was here heeft hier geen invloed op.

### **Bagagelabels**

Ongeveer een week voor vertrek versturen wij per post bagagelabels. Wij raden sterk aan alle bagage te voorzien van adreslabels. Het is verstandig om voor de zekerheid ook op de binnenkant van jouw koffer jouw naam en adres te vermelden.

### **Transfer**

Bij Eliza was here boek je, m.u.v. eigen vervoersreizen, vliegvakanties inclusief vlucht, verblijf en huurauto. Een transfer is bij deze reis niet van toepassing aangezien je zelf met de huurauto naar de accommodatie rijdt. Er geldt een uitzondering voor vakanties naar Ithaka. Een transfer brengt je naar de haven van Kefalonia, waar je de oversteek maakt met een privéferry naar Ithaka. Op Ithaka staat de huurauto voor je klaar. Let op dat je voor het ophalen van de huurauto in bezit moet zijn van een kredietkaart (met pincode indien afgegeven door bank) op naam van de bestuurder. Prepaid kredietkaarten worden niet geaccepteerd.

### **Vertragingen**

Helaas komt het soms voor dat vliegtuigen door omstandigheden vertragingen oplopen. Voor de eventuele extra kosten die als gevolg hiervan ontstaan, hanteren wij de voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen. Wij zijn niet aansprakelijk voor de eventuele extra kosten die als gevolg hiervan ontstaan, noch voor de gevolgen hiervan op het gebied van gemiste vakantie-uren en te late thuiskomst waardoor aanvullend openbaar vervoer niet meer mogelijk is. Sinds februari 2005 is ook de nieuwe EU-regelgeving m.b.t. Denied Boarding Compensation van toepassing. Deze regelgeving omvat bepalingen omtrent vergoedingen voor geannuleerde vluchten, overboekingen op de vlucht, kwijtgeraakte en beschadigde bagage en langdurige vertragingen.

### **Minder validen**

Indien jij, of een van je medereizigers, een rolstoel mee wilt nemen, dan dien je dit bij boeking door te geven. Zie hiervoor de informatie bij het onderwerp bagage. Begeleiding vanaf de incheckbalie naar de gate kun je via Eliza was here aanvragen. Voor begeleiding vanaf de auto naar de incheckbalie kun je zelf contact opnemen met Schiphol. Bel voor meer informatie AAC (Axxicom Airport Caddy): 020-4057900. Wij raden je wel aan tijdig in te checken.

### **Voorwaarden voor reizen met lichaamsdeel in gipsverband**

Indien je reist met een lichaamsdeel in gipsverband, dient er een medische verklaring, ondertekend door (onafhankelijke) arts, overlegd te worden bij de check-in waarin staat dat de passagier fit genoeg is om te vliegen. Als dit niet specifiek in de medische verklaring vermeldt staat moet de passagier ervoor zorgen dat het gips in de gehele lengte wordt doorgezaagd om alsnog geaccepteerd te worden voor de vlucht. Jouw gips moet voldoen aan bepaalde voorwaarden, overleg dit met jouw arts.

### **Vliegen tijdens de zwangerschap**

Voor Transavia en Brussels airlines geldt dat zwangere vrouwen tot 36 weken zonder doktersverklaring mogen reizen. Bij een zwangerschap van een meerling mag je vliegen tot 34 weken zonder een doktersverklaring te overleggen. Bij een zwangerschap met complicaties is het te allen tijde een vereiste dat je een doktersverklaring kan overleggen. Deze verklaring moet binnen zeven dagen voor vertrek zijn uitgegeven. Voor Vueling geldt dat zwangere vrouwen van 28 tot 36 weken alleen mogen reizen met een doktersverklaring. Deze verklaring moet binnen zeven dagen voor vertrek zijn uitgegeven. Voor alle luchtvaartmaatschappijen geldt dat zwangere vrouwen vanaf 36 weken niet meer aan boord worden geaccepteerd.

### **Luchthavenbelasting**

Bij elke vliegreis betaal je luchthavenbelasting, deze is inbegrepen in de reissom. Indien zich onvoorziene verhogingen van vervoerskosten, belastingen, veiligheidstoelagen en heffingen voordoen, hanteert Eliza was here voor het eventuele doorberekenen hiervan de voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen.

### **Brandstoftoeslag**

Onze prijzen zijn samengesteld op basis van het prijsniveau van 2015. Met enige fluctuatie is rekening gehouden, echter niet met enorme prijsverhogingen, om je zo toch scherpe prijzen te kunnen bieden. De voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen geven ons de mogelijkheid om extreme prijsstijgingen door te belasten aan de consument. Uiterlijk zes weken voor je vertrek zullen wij bekijken in hoeverre een brandstoftoeslag noodzakelijk is. Bij een prijsstijging van minimaal 10 cent per liter ten opzichte van de dieselprijs van 2015 zullen wij een brandstoftoeslag aan jou doorbelasten. Deze toeslag is dan van toepassing op alle reeds gemaakte en nog te maken boekingen. Bij genoemde stijging zal de toeslag uitkomen op € 5,- per persoon per retour, inclusief administratiekosten. Indien de dieselprijs nog hoger is, zal de toeslag naar verhouding worden aangepast.

## **Reisduur**

Reis je met het vliegtuig dan tellen de dagen van vertrek en thuiskomst mee. Bij een 8-daagse reis ben je dus 7 nachten op de bestemming. Het kan voorkomen dat je door ongunstige vluchttijden niet de volledige reisduur op de bestemming bent. Eliza was here heeft hier geen invloed op.

## **Vervoersvoorwaarden luchtvaartmaatschappijen**

Eliza was here hanteert de Algemene Vervoersvoorwaarden van de luchtvaartmaatschappijen die het vervoer feitelijk verrichten, zoals gepubliceerd op de site van de luchtvaartmaatschappijen [www.transavia.com](http://www.transavia.com), [www.brusselsairlines.com](http://www.brusselsairlines.com), [www.airmalta.com](http://www.airmalta.com), [www.air-mediterranean.com](http://www.air-mediterranean.com), [www.aegeanair.com](http://www.aegeanair.com), [www.easyjet.com](http://www.easyjet.com) en [www.vueling.com](http://www.vueling.com). Deze algemene vervoersvoorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst. Indien je akkoord gaat met de Eliza was here voorwaarden ga je tevens akkoord met deze algemene vervoersvoorwaarden.

## **DE ACCOMMODATIE**

### **Aankomst- en vertrekdag**

Over het algemeen kun je rond 15:00 uur je verblijf betrekken en dien je op de dag van vertrek voor 11:00 uur uit te checken. Per verblijf kan dit verschillen, houd hier rekening mee. Mocht je op de dag van vertrek wat langer van je verblijf gebruik willen maken, geef dit dan bij de eigenaar aan op de dag van aankomst. Zij bekijken op dat moment de mogelijkheden.

### **Bagagedepot**

Sommige accommodaties hebben een mogelijkheid om bagage tijdelijk op te bergen op je vertrekdag. Houd er rekening mee dat dit een service van de locatie zelf is en Eliza was here geen informatie heeft over mogelijkheden en eventuele kosten. Het achterlaten van de bagage is te allen tijde op eigen risico.

### **Toeristenbelasting**

Bij een aantal accommodaties dient er ter plaatse nog een klein bedrag aan toeristenbelasting te worden betaald. Wanneer dit het geval is staat het onder de prijstabel op [www.elizawashere.be](http://www.elizawashere.be) aangegeven.

### **Borg**

Bij een aantal accommodaties dient er ter plaatse borg te worden betaald. Wanneer dit het geval is staat het onder de prijstabel op de website [www.elizawashere.be](http://www.elizawashere.be) aangegeven. Deze krijg je, indien je appartement in orde is bevonden, bij vertrek weer retour. De afhandeling van de borg is te allen tijde een zaak tussen jezelf en de accommodatieverschaffer. De hoogte van het borgbedrag kan tussentijds wijzigen. Eliza was here heeft hier geen enkele invloed op en kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor meningsverschillen over de borg tussen jou en de accommodatieverschaffer.

### **Interieur van de accommodatie**

De algemene informatie en kamertype beschrijvingen op onze website zijn zo helder en eerlijk mogelijk. Omdat Eliza was here veel authentieke plekjes aanbiedt, kan er ter plaatse onder de kamers/appartementen/villa's een verschil zijn in ligging, oppervlakte, inrichting, uitstraling en uitzicht. Een voorkeur kan bij boeking altijd worden opgegeven, echter niet vooraf worden bevestigd.

Sommige accommodaties beschikken niet over alle gemakken van thuis. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat de bedden van mindere kwaliteit zijn, de badkamer minder comfortabel ingericht is, de keukeninventaris niet heel uitgebreid is en wordt er vaak gebruik gemaakt van een boiler waardoor het even kan duren voordat er weer voldoende warm water is.

### **Verzorging**

- Logies (LG): enkel overnachting.
- Logies en ontbijt (LO): overnachting en ontbijt. De verzorging start met een ontbijt op de dag na aankomst en eindigt met een ontbijt op de dag van vertrek (tenzij je de accommodatie verlaat vóór de ter plaatse gehanteerde ontbijt tijd).
- Halfpension (HP): overnachting, ontbijt en diner. De verzorging begint met een diner op de dag van aankomst (tenzij je aankomt ná de ter plaatse gehanteerde diner tijd) en eindigt op de dag van vertrek met een ontbijt (tenzij je de accommodatie verlaat vóór de ter plaatse gehanteerde ontbijt tijd).

Houd er rekening mee dat de maaltijden veelal in lijn zijn met de plaatselijke cultuur en gewoontes en de mogelijkheden minder uitgebreid kunnen zijn. Wanneer je speciale dieetwensen hebt, kunnen wij dit voor je kenbaar maken bij de accommodatie houder. Een garantie van speciaal aangepaste maaltijden kunnen wij niet altijd geven.

### **Faciliteiten**

In de kamertypebeschrijving en onder het tabje 'faciliteiten' kun je terugvinden over welke faciliteiten de accommodatie beschikt. Niet alle faciliteiten zijn kosteloos, specifieke informatie over eventuele kosten is

te allen tijde op aanvraag te verkrijgen. Houd er rekening mee dat het kan voorkomen dat aan het begin of einde van een seizoen (een aantal van) de faciliteiten niet te gebruiken/gesloten zijn, wegens gebrek aan belangstelling.

### **Afstanden**

De afstanden die vermeld staan bij de accommodaties voor het centrum, strand en bezienswaardigheden zijn altijd hemelsbreed gemeten. Dit houdt in dat de afstand te voet of per auto hiervan kan afwijken. Het is soms noodzakelijk om via trappen of hellende wegen het doel te bereiken.

### **Voorkeuren en essenties**

Speciale wensen kunnen te allen tijde worden opgegeven bij boeking. Houd er rekening mee dat speciale wensen als voorkeur (preferentie) worden vermeld en er geen garantie kan worden gegeven. Indien er medische noodzaak (essentie) is, zullen wij ons uiterste best doen om toch de voorkeur bevestigd te krijgen. Alle informatie over voorkeuren en essenties kun je terugvinden in de voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen.

### **Baby mee**

De kosten voor een babybed inclusief bedlinnen bedragen €40,- Euro per week. Een kinderstoel kan zonder meerkosten als voorkeur (preferentie) worden doorgegeven.

### **Minder validen**

De locaties van Eliza was here beschikken over het algemeen niet over speciale voorzieningen voor rolstoelgebruikers en mindervaliden. Geef altijd aan Eliza was here door als er reizigers zijn met beperkte mobiliteit, zodat de accommodatie verschaffer op de hoogte kan worden gesteld. Eliza was here staat niet garant voor speciale voorzieningen.

### **(Huis)dieren**

Mocht je jouw (huis)dier mee willen nemen op vakantie, maak dit dan kenbaar aan Eliza was here zodat wij kunnen na kunnen gaan of (huis)dieren welkom zijn bij de accommodatie. Voor het vervoer op de vlucht(en) worden kosten in rekening gebracht, welke je bij Eliza was here kunt opvragen. Daarnaast dien je in het bezit te zijn van een dierenpaspoort.

### **Linnengoed**

Bedlinnen en handdoeken worden ter plaatse verzorgd en zijn, tenzij anders vermeld onder de prijstabel, inclusief in de reissom. Over het algemeen worden bedlinnen eenmaal per week verschoond en ontvang je driemaal per week schone handdoeken. Houd er rekening mee dat hierbij de dag van aankomst is meegerekend. Handdoeken, theedoeken en vaatdoeken worden in de meeste gevallen niet verzorgd en dien je zelf mee te nemen, of ter plaatse aan te schaffen.

### **TV**

In de meeste accommodaties is een televisie aanwezig, waarop in sommige gevallen naast lokale zenders ook één of meerdere Nederlandse en/of Belgische zenders te ontvangen zijn. Eliza was here kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit van ontvangst en de te ontvangen zenders.

### **Een voorbehoud**

Een vakantie in het buitenland betekent een andere cultuur en andere gewoonten. Dit is één van de aantrekkelijke aspecten van de vakantie, maar ook iets om rekening mee te houden. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat:

- in het voor- en naseizoen winkels, restaurants en uitgaansgelegenheden beperkt geopend zijn;
- (warm) water en elektriciteit nog niet op het niveau zijn zoals wij dat in België gewend zijn;
- je te maken hebt met ongedierte. Dit is over het algemeen niet te wijten aan onvoldoende hygiëne, maar vloeit voort uit klimatologische omstandigheden en/of landelijke ligging;
- door een relatief lage bezetting in het voor- en naseizoen, maaltijden in menu vorm in plaats van buffet vorm worden aangeboden;
- de accommodatie beheerders de Engelse taal niet (volledig) beheersen.

### **VERLOREN VOORWERPEN**

Eliza was here kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de vermissing van bagage, maar verleent graag hulp en bijstand indien nodig. Indien je iets belangrijks bent vergeten in de accommodatie, dan kun je dat kenbaar maken aan Eliza was here.



## **VACCINATIES**

Je dient zelf bij de daarvoor bevoegde instanties te informeren of vaccinaties voor je vakantiebestemming noodzakelijk zijn. Voor actuele informatie betreffende vaccinaties en andere gegevens over gezondheid en reizen kijk je bijvoorbeeld op de site [www.diplomatie.be](http://www.diplomatie.be).

## **ONTEVREDEN OF KLACHTEN**

Mocht niet de gehele vakantie volgens verwachting verlopen, meld dit dan direct ter plaatse. Indien er niemand aanwezig is bij wie je terecht kunt of de klacht niet naar behoren wordt opgelost, dien je nog tijdens de reis contact op te nemen met Eliza was here zodat er hulp en bijstand geboden kan worden. Na de vakantie is het niet mogelijk om problemen op te lossen en is Eliza was here niet verplicht de klacht in behandeling te nemen. Klachten die ten tijde van de reis zijn gemeld kunnen schriftelijk tot uiterlijk een maand na de laatste vakantiedag bij Eliza was here worden ingediend. Voor alle informatie omtrent ontevredenheid en klachten, verwijzen wij je naar de voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen.

## **BETROUWBAAR**

### **AANSPRAKELIJKHEID BIJ VliegREIZEN**

De aansprakelijkheidsregels waarin de EU-wetgeving en het Verdrag van Montreal toepast worden en door luchtvaartmaatschappijen overeenkomstig worden gehandhaafd zijn samengevat in een kennisgeving. Indien je akkoord gaat met de Eliza was here voorwaarden geef je aan op de hoogte te zijn van deze kennisgeving. Meer informatie over de kennisgeving: [www.transavia.com/hv/nl-nl/EUnotice](http://www.transavia.com/hv/nl-nl/EUnotice)

Disclaimer: deze kennisgeving is vereist volgens art. 6.1 of van de EG-Verordening 889/2002. Eliza was here staat niet garant voor de volledigheid van de inhoud van deze kennisgeving.

## **MEDEDELING INZAKE BESCHERMING REISDATA**

Ingevolge wetgeving in de USA en enkele andere landen, is Airline verplicht reisdata af te staan aan de autoriteit van deze landen, over uw reisschema vanaf het moment van reservering zoals dat bij Airline bekend is. De veiligheids-, douane- en immigratiediensten van deze landen, hebben Airline verzekerd dat de verkregen data uitsluitend voor veiligheidszaken gebruikt zal worden. Indien de reis van een passagier wordt ondernomen met een eindbestemming of een tussenlanding in een ander land dan het land van vertrek, dan kan het vervoer van die passagier onder de bepalingen vallen van de Conventie van Warschau of de Conventie van Montreal, welke in het algemeen de aansprakelijkheid van de luchtvervoerders in geval van overlijden of lichamelijk letsel evenals in geval van verlies en/of beschadiging van de bagage, beperkt.

### **Contractvoorwaarden**

1. In de onderhavige overeenkomst betekent "reisbiljet" dit reis en bagagebiljet, of dit reisschema/ontvangstbewijs indien van toepassing in geval van een elektronisch reisbiljet, waarvan deze voorwaarden en mededelingen deel uitmaken, "vervoerder" omvat alle luchtvervoerders, die de passagier of zijn bagage krachtens de onderhavige overeenkomst vervoeren of op zich nemen te vervoeren of die enige andere dienst verrichten die verband houdt met het luchtvervoer, "elektronisch reisbiljet" betekent het Reisschema/Ontvangstbewijs uitgegeven door of namens de vervoerders, de Elektronische Coupons en, indien van toepassing, een instapdocument. "Conventie van Warschau" betekent de Conventie tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer gesloten te Warschau op 12 oktober 1929, of genoemde Conventie als gewijzigd te Den Haag op 28 september 1955, al naar gelang welke van beide van toepassing is; "Conventie van Montreal" b betekend de Conventie tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer gesloten te Montreal op 28 mei 1999.
2. Vervoer krachtens de onderhavige overeenkomst is onderworpen aan de regels en beperkingen betreffende aansprakelijkheid neergelegd in de Conventie van Warschau of de Conventie van Montreal tenzij zodanig vervoer niet "internationaal vervoer" is in de zin van die Conventie.
3. Voor zover niet in strijd met het voorgaande, is het vervoer evenals andere diensten verricht door elke vervoerder onderworpen aan: (i) de in het reisbiljet vermelde voorwaarden, (ii) de toepasselijke tarieven, (iii) de vervoersvoorwaarden en aanverwante voorschriften van de vervoerder, welke deel uitmaken van de onderhavige overeenkomst (en welke op verzoek verkrijgbaar zijn in het kantoor van de vervoerder), behalve bij vervoer tussen een plaats in de Verenigde Staten of Canada en een plaats daar buiten, waarvoor de in die landen van kracht zijnde tarieven en vervoersvoorwaarden gelden.

4. In geval van vervoer krachtens een charterovereenkomst geschiedt vervoer krachtens dit reisbiljet op voorwaarde dat aan de navolgende voorwaarden is voldaan: dat (a) de vlucht(en) met betrekking waartoe dit reisbiljet is afgegeven in alle opzichten geschiedt/geschiedt met inachtneming van de bepalingen, verplichtingen en voorwaarden van die charterovereenkomst aangaande de vlucht(en) zoals aangegeven tussen de vervoerder en die chartermaatschappij; (b) de houder van het reisbiljet of van het reisschema/ontvangstbewijs rechtsgeldig gekwalificeerd en gerechtigd is om in overeenstemming met alle door de overheid en door de luchtvaartautoriteiten gestelde regelingen die daarop betrekking hebben en met alle van toepassing zijnde bepalingen van die charterovereenkomst als passagier met de chartervlucht in kwestie te worden vervoerd; (c) alle verplichtingen van de chartermaatschappij jegens de vervoerder in de bepalingen van de charterovereenkomst en anderszins en van de houder van het reisbiljet of van het reisschema/ontvangstbewijs jegens de chartermaatschappij rechtsgeldig zijn nagekomen.

5. De naam van de vervoerder mag afgekort worden op het reisbiljet, de volledige naam en afkorting is vermeld in de tarieven, vervoersvoorwaarden, voorschriften of dienstregelingen van de vervoerder, het adres van de vervoerder is het adres van de luchthaven van vertrek aangegeven naast de eerste afkorting van de naam van de vervoerder op het reisbiljet; de overeengekomen landingsplaatsen zijn de plaatsen aangegeven op dit reisbiljet of eventuele aanvullende reisbiljetten, of vermeld in de dienstregelingen van de vervoerder als de voor de route van de passagier vastgestelde landingsplaatsen; vervoer krachtens de onderhavige overeenkomst dat door verschillende opeenvolgende vervoerders wordt bewerkstelligd, wordt geacht één enkel vervoer te vormen.

6. Een luchtvervoerder die een reisbiljet uit geeft voor vervoer op de lijnen van een andere luchtvervoerder, doet zulks slechts als diens agent.

7. Elke uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid van de vervoerder zal van toepassing zijn op en ten goede komen aan agenten, werknemers en vertegenwoordigers van de vervoerder, en op eenieder wiens vliegtuig door de vervoerder wordt gebruikt voor vervoer, en op diens agenten, werknemers en vertegenwoordigers.

8. Geregistreerde bagage zal aan de houder van het bagagebiljet of bagage identificatie label worden overhandigd. In geval van schade aan bagage bij internationaal vervoer dient een klacht onmiddellijk na ontdekking van de schade en uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk bij de vervoerder te worden ingediend; bij vertraging dient de klacht binnen 21 dagen na de dag waarop de bagage was afgeleverd te worden ingediend.

9. De vervoerder zal naar zijn beste vermogen trachten de passagier en de bagage met redelijke spoed te vervoeren. Vervoerder zal zich inspannen geregistreerde bagage met hetzelfde luchtvaartuig als de passagier te vervoeren. Tijden vermeld in de dienstregelingen of elders worden niet gegarandeerd en maken geen deel uit van de onderhavige overeenkomst. De vervoerder is gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving het vervoer te doen geschieden door andere vervoerders of met een ander vliegtuig, en is in geval van noodzaak gerechtigd de landingsplaatsen vermeld op het reisbiljet te veranderen of over te slaan. Reistijden kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De vervoerder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het realiseren van aansluitingen.

10. De passagier is verplicht van overheidswege gegeven reisvoorschriften na te leven, uitreis, inreis en andere vereiste documenten te tonen, en op het tijdstip aangegeven door de vervoerder op het vliegveld te verschijnen, of, als geen tijdstip is aangegeven, tijdig genoeg om de uitreisformaliteiten te kunnen vervullen.

11. Agenten, werknemers en vertegenwoordigers van de vervoerder zijn niet bevoegd enige bepaling van de onderhavige overeenkomst te veranderen, te wijzigen of terzijde te stellen.

12. Sommige overheden verbieden uitwisselbaarheid op chartervluchten, dit betekent, dat je zowel de heenreis als de terugreis met hetzelfde gezelschap dient te reizen, ongeacht het aantal geboekte reizen. De vervoerder kan verzoeken tot wijziging van de terugreis niet honoreren of aansprakelijk gehouden worden voor passagiers die hun terugvlucht hebben gemist of die hun terugreis willen vervroegen, om wat voor reden dan ook.

## **VERORDENING (EC) Nr. 889/2002 MEDEDELING**

### ***Beperking van aansprakelijkheid***

De van toepassing zijnde beperkingen van aansprakelijkheid met betrekking tot jouw reis uit te voeren door de door ons ingehuurde luchtvaartmaatschappij(en) zijn als volgt:

1. Er zijn geen financiële beperkingen met betrekking tot dood of lichamelijk letsel en de luchtvaartmaatschappij zal teneinde aan de onmiddellijke economische financiële behoefte van de persoon die tot het indienen van een verzoek tot schadevergoeding gerechtigd is een voorschot

uitbetalen;

2. In geval van tenietgaan, verlies, schade aan of vertraging van bagage, 1.000 Speciale Trekkings Rechten (ongeveer 1.230 Euro). Als de waarde van de bagage groter is dan dit maximale bedrag dien je ervoor zorg te dragen dat de bagage voldoende verzekerd is vóór vertrek.

3. In geval van vertraging van jouw reis, maximaal 4.150 Speciale Trekkings Rechten (ongeveer 5.100 Euro).

Deze mededeling voldoet aan de voorwaarden gesteld in de Verordening van de Europese Gemeenschap (EC)

nr. 889/2002.